



M.I.M. - U.S.R. per il LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO “MARGHERITA HACK”

Cod. Fisc. 95036980589 - RMIC8C200B Codice Univoco: **UFCWPW**
Ambito Territoriale 14 - VIA XXV APRILE, 66 - 00034 COLLEFERRO (ROMA) - Tel. 06/97305269 - Fax 06/97200657
e-mail: rmic8c200b@pec.istruzione.it - rmic8c200b@istruzione.it - Sito Web <https://icmargheritahack.edu.it/>

Circ. n. 85

Colleferro, 14/10/2026

Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale
Alle studentesse e agli studenti
Ai docenti
Al DSGA
All'Albo

OGGETTO: Riapertura del servizio di sostegno psicologico “AscoltaMI” – Anno scolastico 2026/2027

Si informa la comunità scolastica che, con nota del Ministero dell'Istruzione e del Merito del 13 ottobre 2026, è stata comunicata la riapertura, a partire dal **15 ottobre 2026**, del servizio digitale di sostegno psicologico “**AscoltaMI**”, disponibile sulla Piattaforma Unica.

L'iniziativa è finalizzata a promuovere il benessere psicologico e relazionale delle studentesse e degli studenti, sostenere la crescita personale e favorire un ambiente scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi, anche nell'ottica della prevenzione del bullismo e del cyberbullismo.

1. Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto alle studentesse e agli studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado.

2. Modalità di richiesta e accesso

A partire dal **15 ottobre 2026**, i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale, potranno presentare la richiesta del beneficio attraverso la Piattaforma Unica, accedendo alla propria area riservata e selezionando la sezione “**Agevolazioni**”.

La domanda richiede la presa visione dell'informativa privacy, il consenso informato e la dichiarazione relativa al consenso dell'altro genitore, ove presente.

L'assegnazione del beneficio avverrà automaticamente secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

3. Voucher e incontri con lo psicologo

Il beneficio consiste in un voucher che consente di usufruire di un massimo di **cinque incontri di sostegno psicologico**:

- primo incontro della durata di 70 minuti;
- incontri successivi della durata di 60 minuti ciascuno.

A partire dal **28 ottobre 2026**, in caso di assegnazione del beneficio, sarà possibile selezionare uno psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento. La scelta dovrà essere effettuata entro 30 giorni dall'assegnazione, pena la decadenza dal beneficio.

Gli incontri si svolgeranno esclusivamente in videoconferenza attraverso l'applicativo integrato nella Piattaforma Unica, nell'area personale dello studente. Il periodo previsto per la fruizione del servizio va dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

4. Indicazioni operative per le famiglie e gli studenti

Per consentire una corretta fruizione del servizio, si richiama l'attenzione sui seguenti aspetti:

- **Accesso alla piattaforma:** lo studente beneficiario deve risultare correttamente profilato su Unica e poter accedere alla propria area riservata mediante CIE, SPID, CNS, eIDAS oppure, in assenza di identità digitale, mediante registrazione sul portale Unica e successiva abilitazione da parte della segreteria scolastica.
- **Scelta dello psicologo:** deve essere effettuata dalla famiglia entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio.
- **Conferma degli appuntamenti:** le famiglie riceveranno una notifica e-mail per ogni proposta di incontro e potranno confermarla entro il termine indicato nella comunicazione ministeriale, ossia entro 72 ore dall'orario dell'appuntamento.
- **Modifica o annullamento:** gli studenti potranno richiedere la riprogrammazione o l'annullamento di un incontro entro le 24 ore precedenti l'orario previsto.
- **Puntualità:** è importante collegarsi agli appuntamenti programmati. In caso di assenza dello studente, se lo psicologo rimane collegato per oltre 15 minuti, l'incontro può essere considerato valido e liquidabile.

Il mancato rispetto delle scadenze e delle procedure previste può comportare la perdita del beneficio o il riconoscimento della seduta come effettuata, secondo quanto stabilito dalla nota ministeriale.

5. Riservatezza e tutela dei dati personali

Il servizio è erogato nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e della deontologia professionale.

Le istituzioni scolastiche potranno consultare esclusivamente informazioni riepilogative e dati aggregati relativi all'adesione al servizio. Il dirigente scolastico non potrà accedere ai dati personali né alle informazioni riferibili ai singoli studenti coinvolti.

6. Indicazioni per i docenti

I docenti sono invitati a favorire la diffusione dell'informazione tra gli studenti e le famiglie interessate, promuovendo una cultura dell'ascolto, del benessere psicologico e della prevenzione del disagio giovanile.

Il servizio costituisce uno strumento complementare all'azione educativa e didattica della scuola e non sostituisce gli interventi e le responsabilità delle figure scolastiche di riferimento.

7. Informazioni e approfondimenti

La pagina informativa ufficiale è disponibile sulla Piattaforma Unica seguendo il percorso:

Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI

Si invitano le famiglie interessate a consultare la documentazione ufficiale e a verificare tempestivamente i requisiti di accesso, le modalità di autenticazione e le scadenze previste.

Si ringraziano le famiglie, gli studenti e i docenti per la collaborazione nella diffusione dell'iniziativa, volta a promuovere il benessere e la crescita della comunità scolastica.

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Maria GIUFFRÈ'
(firma autografa sostituita a
mezzo stampa, ex art. 3, co. 2, D.lgs. 39/93)